

תנאים כלליים למכירה

הגדרות:

"החברה"- בית אל מכונות בע"מ;

"כתובת החברה"/ "חצרי החברה"- אזור תעשייה בני יהודה, רמת הגולן;

"הקונה/לקוח"- יחיד או תאגיד מכל סוג, בין אם התאגד בישראל ובין מחוצה לה, שהתקשר לקבלת מוצר ו/או שירות מהחברה;

"הצדדים"- הקונה והחברה;

"הצעת המחיר"- מסמך מאת החברה ובו פירוט המוצר ו/או השירות המוצעים לקונה, עלויות ותנאי התשלום;

"הזמנת רכש"- מסמך מאת הקונה ובו פירוט המוצר ו/או השירות הנרכש על ידי הקונה מהחברה, עלויות ותנאי התשלום המוסכמים על הקונה, בהתאם להצעת המחיר;

"אישור קבלת הזמנה"- מסמך מאת החברה המאשר קבלת הזמנת רכש מאת הקונה ובו פירוט סעיפי ותנאי הזמנת הרכש המקובלים על ידי החברה;

"גורם מוסמך בחברה"- בעל תפקיד ניהולי מוסמך בחברה;

"הטובין" – כל מוצר המיוצר על ידי החברה, לרבות כל סוגי השירות ו/או תכנון הנדסי;

"מוצרי סחר"- כל מוצר שאינו מיוצר על ידי החברה, אך ניתן לרכישה באמצעותה;

"תנאים כלליים"- מסמך זה;

1. תנאים כלליים ויישומם

- א. התנאים הכלליים הנ"ל גוברים על כל מסמך ו/או התניה ו/או תנאים מטעמו של הקונה, לרבות תנאים ו/או הגבלות המפורטים בהזמנת הרכש מטעם הקונה.
- ב. תנאים אלה ניתנים לשינוי אך ורק בהסכמה מפורשת בכתב של החברה, על ידי נציג מוסמך מטעמה.
- ג. משלוח הזמנת הרכש מצד הקונה לחברה מהווה הסכמה לתנאים כלליים אלה במלואם וויתור הקונה על מי מתנאיו או תנאיו בכללותם, שאינם מתיישבים במלואם ו/או בחלקם עם האמור בתנאים כלליים אלה.
- ד. במידה החברה הסכימה לתנאים הכלליים של הקונה או לחלקם, הרי שהם באים בנוסף לתנאים הכלליים הנ"ל ולא במקומם. במידה וישנה סתירה בין התנאים של הקונה לתנאים הכלליים הנ"ל אזי התנאים הכלליים הנ"ל גוברים.
- ה. בכל מקרה של אי אכיפת מי מהוראות תנאים כלליים אלה ו/או היעדר ביצוע של מי מהוראות התנאים הכלליים, לא יהווה הדבר וויתור מצד החברה והדבר לא ישפיע בשום דרך על תוקפם של תנאים כלליים אלה ולא ישלול את הזכות של החברה לאכוף את הוראות תנאים כלליים אלה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2. הצעות מחיר ואישור הזמנה

- א. המחירים בהצעת המחיר הינם למסירת הטובין והעברת האחריות אליהם לידי הלקוח, בכתובת החברה.
- ב. המחירים בהצעה המחיר הינם בהתאם למידע שעמד לרשות החברה במועד מתן ההצעה. הצעת המחיר הינה הצעה תקציבית. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע כל שינוי או התאמה במחיר, בהתאם לכל שינוי שיהיה בהזמנה, במי מפרטיה או בכתבי הכמויות.
- ג. כל עוד לא צוין אחרת במפורש בכתב, הצעת המחיר תעמוד בתוקף לתקופה של שלושים ימים קלנדריים בלבד. ככל ולא התקבלה הזמנת רכש במועד האמור, הצעת המחיר בטלה ויש צורך בהפקת הצעת מחיר חדשה;
- ד. הזמנת רכש לא תחשב כמאושרת אלא רק לאחר הפקת אישור קבלת הזמנה על ידי גורם מוסמך מטעם החברה. הזמנת רכש שלא ניתן לה או למי מחלקיה, אישור קבלת הזמנה, אינה בת תוקף ואינה מחייבת את החברה.
- ה. החברה תהיה מחויבת כלפי הלקוח אך ורק בהתאם למפורט באישור קבלת ההזמנה.

3. תאריכי אספקה

- א. תאריכי האספקה המופיעים בהזמנת הרכש, יהיו מאושרים רק במקרה והם נרשמו במפורש בכתב באישור קבלת ההזמנה.
- ב. במידה שיהיו עיכובים או מחדלים מצד הקונה במהלך ביצוע ההזמנה (כולל אך לא רק, לדוגמה: אישורים חסרים, מפרטים חסרים, קונספט לא ברור, חוסרים בתכנון ו/או שינויים בתכנון וכו'), מועדי האספקה יוארכו בהתאם.

4. בעלות על המוצר

- א. טובין שסופקו יישארו בבעלות החברה עד להסדרת מלוא התשלום עליהם. הקונה מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להגן על הזכויות הקנייניות של החברה.

5. תמחור, תנאי תשלום ותנאים מסחריים נוספים

- א. כל עוד לא צוין אחרת, המחירים בהצעת המחיר ובאישור קבלת ההזמנה, אינם כוללים הובלה ומע"מ.
- ב. במידה והחברה תדרוש מהלקוח ערבות או ערבות בנקאית כלשהי, כל עמלה שתידרש ע"י הבנק לערבות זו או לשינוייה תהא על חשבון הקונה בלבד.
- ג. כל עוד לא נקבע אחרת בהצעת המחיר ו/או באישור קבלת ההזמנה, תנאי התשלום הם העברה בנקאית תוך 30 ימים נטו ממועד החשבונית.
- ד. במידה ומועד התשלום שנקבע חלף וטרם שולם ע"י הקונה, אזי החברה זכאית לגבות ריבית בגין כל עיכוב בלוחות זמני התשלום של 1% מהסכום הכולל לכל חודש עיכוב, שיחושב החל מהיום הראשון לחודש שלאחר היום בו פקע המועד לתשלום.
- ה. הקונה לא יכול לעכב או לקזז תשלומים, יהיו הנסיבות אשר יהיו.
- ו. במידה ויוודע לחברה כי קיים ספק ו/או חשש כלשהו בדבר יכולת הפירעון של הקונה, בכל עת ו/או בכל שלב משלבי ההזמנה ו/או ביצועה, החברה תהא רשאית, על בסיס שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מועדי המשלוח ו/או מסירת הטובין עד לתשלום מלא טרם האספקה.

6. מפרט טכני, שרטוטים, תיאורים נוספים

כל מידע פרסומי או שיווקי המתייחס למפרט הטכני של מוצר או מערכת, לרבות משקל, צריכת חשמל, מהירות, הספק, ספיקה וכו', המיוצר ו/או משווק על ידי החברה, הינו מידע כללי ובלתי מחייב בלבד, אלא אם המידע מפורט במפרט הנדסי, בעל מספר סידורי תקין, חתום ומאושר בכתב על ידי גורם מוסמך בחברה ונמסר על ידי גורם מוסמך בחברה לידי הקונה.

7. הובלה, סיכון, קבלת הסחורה, אישורי תקינה

- א. האחריות לטובין והסיכון עליהם עוברים לידי לקונה מיד עם יציאת הטובין משערי כתובת החברה ו/או משער מחסניה.
- ב. על הקונה לאשר קבלה תקינה של הטובין בתוך שבוע קלנדרי אחד (1) מיום יציאת הטובין מהחברה. אם הקונה לא העלה שום התנגדות או דחייה בתוך שבוע קלנדרי אחד (1) כאמור אזי הטובין יחשבו כמי שהתקבלו בצורה תקינה ע"י הקונה.
- ג. במקרה שנדרשת על ידי הקונה בדיקת הטובין עבור קבלת תו איכות ממשלתי ו/או אישור תקינה כלשהו, הבדיקה תיערך בכתובת החברה ובחצריה. באחריות הקונה ועל חשבוננו לדאוג לביצוע הבדיקה ולתאם אותה מול נציגי החברה. במידה ולא נכתב במפורש באישור קבלת ההזמנה דבר אחר, אזי הבדיקה צריכה להתבצע עד שבוע לפני ההובלה שנקבעה. במידה והקונה כשל ולא הצליח לארגן בדיקה, אין לו את הזכות לדחות או לבטל את מועד מסירת הטובין כפי שנקבע על ידי החברה.
- ד. ככל והלקוח יבקש לדחות את מועד אספקת הטובין לתקופה של יותר מ- 30 ימים קלנדריים, הוא יחויב בדמי אחסון בתעריף המקובל בחברה בגין כל התקופה ממועד הפקת החשבונית לתשלום לפני אספקה, ועד מועד קבלת הטובין בפועל. במקרה זה, במידה ותנאי אישור ההזמנה כוללים תשלום מצד הלקוח לאחר סיום התקנת הטובין אצל הלקוח, הרי שתשלום זה יבוצע מיד עם הודעת הלקוח כי הוא מוכן לקבלת הטובין ובטרם יציאתה מחצרי החברה.

8. תווית, אריזה ואיכות הסביבה

- א. הטובין המיוצרים על ידי החברה יתויגו בתווית סטנדרטית כמקובל בחברה. החברה לא מחויבת ליישם תיוג מיוחד ללקוח ואינה אחראי על תגים ו/או תווים שנדרשים בהובלה. כל בקשה לתגים ו/או תווים ו/או סימנים ו/או מדבקות תהא על חשבון הלקוח ובאחריותו הבלעדית והמלאה.
- ב. במידה ולא צוין אחרת, המחיר שניתן הוא עבור אריזה סטנדרטית שאינה ניתנת להחזרה. האחריות הסביבתית למחזור ו/או סילוק האריזה היא על הקונה.
- ג. האריזה התעשייתית מתאימה לאחסון מקורה ויבש בלבד, על פי הוראות לאחסנה.
- ד. אריזה מיוחדת על פי נהלים מיוחדים, החזרת האריזה או דרישות מיוחדות כלשהן, יהיו בתשלום נוסף.

9. תיעוד ופרסום

- א. חל איסור על שכפול, תרגום או שילוב בפרסום של כל תיעוד של הטובין או חלקים ממנו, לרבות שרטוטים ו/או מפרטים ו/או הדמיות ו/או חומר שיווקי ללא אישור מראש ובכתב מחברה.
- ב. במידה והקונה לאחר שקיבל אישור בכתב על ידי גורם מוסמך מהחברה, שינה, תרגם או שילב במסמכיו ו/או בפרסומיו חלקים מהתיעוד של הטובין – הרי שזה על אחריותו בלבד של הקונה והוא נושא בסיכון.
- ג. החברה אינה אחראית על כל מסמך, הסבר, סרט או כל צורה אחרת של פרסום הנעשה ע"י הקונה. כל פרסום שלא נעשה ע"י החברה, יהיה באחריותו של הקונה.

10. אחריות

כללי

- א. החברה אינה אחראית על מוצרי סחר שרכש הלקוח באמצעותה. האחריות למוצרי סחר תינתן על ידי יצרן מוצרי הסחר בלבד, בהתאם לתנאיו.
- ב. האחריות הניתנת לטובין ע"י החברה תקפה ל- 12 חודשים קלנדריים בלבד ממועד יציאת הטובין מחצרית של החברה (להלן: "תקופת האחריות").
- ג. בתוך תקופת האחריות, לחברה שיקול הדעת הבלעדי באם לתקן או להחליף את הטובין הפגומים או להחזיר את מחיר הרכישה, במידה והקונה הוכיח כי הטובין אינם עולים בקנה אחד עם המפרט של הטובין או כי יש פגם בחומרי הגלם או בטיב העבודה שביצעה החברה, שאינם מאפשרים שימוש בטובין למטרה לשמם נועדו ושאינם לבקשתו ו/או בהסכמתו ו/או באחריותו של הקונה.
- ד. האחריות לא תחול במקרה של נזק שנגרם כתוצאה מ ו/או במסגרת ו/או במהלך ההובלה ו/או חיבור הטובין לפלטפורמה אחרת של הלקוח שאליה הם משולבים, אלא אם הקונה יוכיח כי הטובין לבדם פגומים ואינם מבצעים את פעולתם, ללא קשר לחיבורם לפלטפורמה האחרת של הלקוח.
- ה. האחריות הינה בגין הטובין בלבד ומטרתה הינה הבטחת עבודה תקינה של הטובין במסגרת תקופת האחריות. האחריות אינה כוללת כל פגם ו/או נזק תוצאתי שנגרם או עשוי היה להיגרם ללקוח, לרבות השבתת ימי עבודה, הגדלת כוח אדם, פגיעה במערכות נלוות של הלקוח וכו'.
- ו. אחריות מוגבלת זו אינה חלה אם הטובין ו/או המוצר:
 - i. היה מעורב בתאונה לאחר יציאתו מחצרי החברה.
 - ii. נחשף לשימוש בלתי ראוי, תחזוקה לא נכונה ו/או לא תוחזק כלל ו/או רשלנות ו/או שימוש ו/או תחזוקה שלא בהתאם להוראות החברה ו/או היצרן במקרה שמדובר בחלק אינטגרלי של הטובין שלא יוצר על ידי החברה.
 - iii. עבר שינוי או תיקון על ידי הלקוח, לרבות שינוי או תיקון הוראות שימוש, אריזה או מיכל של הטובין ו/או המוצר.
 - iv. שימש ליישום או למטרה שלא תוכנן עבורם, או תחת מאמץ או תנאים העולים על אלה שצוינו למוצר.
 - v. ניזוק לאחר שעזב את חצרי החברה.

- vi. טופל על ידי עובד בלתי מורשה, או שנמצאו או הוחלפו חלקים במערכת אשר לא היו חלקים מקוריים מהחברה ו/או מהיצרן במקרה שמדובר בחלק אינטגרלי של הטובין שלא יוצר על ידי החברה.
- vii. אם לא נרשם מעקב טיפול ראוי כדי לאפשר הוכחות לחברה כי התחזוקה מצד הלקוח נעשתה על פי הוראות החברה ו/או היצרן במקרה שמדובר בחלק אינטגרלי של הטובין שלא יוצר על ידי החברה.
- viii. אם נעשה שימוש בטובין שלא למטרה שלשמה הוא תוכנן.
- ix. אם הוא נמצא בסביבה או תנאי סביבה לא נאותים.
- x. אם הטובין לא חוברו כהלכה על ידי הלקוח ו/או חוברו למקור כוח לא מתאים ו/או לא תקין ו/או לא שולבו כהלכה עם ממשקים נוספים (לרבות: ממשק מכאני, חשמלי, אלקטרוני, הידראולי, ממשקי תוכנה, פנאומטי וכו').
- xi. שימוש לרעה ושימוש שאינו תואם את הוראות ההפעלה.
- xii. במקרה של נזק בכוונה תחילה/או חוסר אכפתיות ו/או שימוש בכימיקלים שגויים.
- xiii. השפעה לרעה של: חשמל, מכאניקה או טכניקה.
- xiv. בלאי סביר ו/או הידרדרות סטנדרטית של הטובין.
- xv. רשלנות של הלקוח.
- ז. אחריות מוגבלת זו אינה חלה גם במקרים הבאים:
- א. במקרה של נזק לטובין שנגרם עקב שריפה, ברק, נחשול מתח ו/או סדירות אחרת ברשת החשמל, הצפה, חדירת מים, שמש ישירה, חימום יתר, רעידת אדמה, קריסת מבנים, פגיעה באמצעות חפץ ו/או מערכת מכנית, בזמן לחימה, בתנאי קרב, במצב חירום צבאי / בטחוני או כל מקרה אסון אחר.
- ב. האחריות המוגבלת תקפה כלפי הלקוח בלבד ואינה ניתנת להעברה לשום צד ג' ו/או חובש של הלקוח.
- ט. החברה לא תישא באחריות לכל נזק תוצאתי שייגרם כתוצאה מתקלה בטובין או משגיאות דפוס וטיפוגרפיה במדריך למשתמש המצורף לטובין (ככל וישנו).
- י. הלקוח ישפה את החברה בגין כל תשלום עקב מעשה ו/או אירוע שאינו בשליטת החברה, שגרם נזק או פגיעה, לרבות מוות, שעלולים להתרחש במהלך השימוש בטובין.
- יא. כל סיכון נוסף הינו באחריות הקונה לאחר יציאת הטובין מחצרי החברה.
- מימוש האחריות**
- יב. המקום של ביצוע האחריות, לרבות תיקונים או החלפה של חלקים מהמערכת הוא באופן בלעדי בחצרי החברה. עלויות ההובלה על חשבון הקונה. עבור תיקון או החלפה בחצרי הלקוח הוא יחויב ב: נסיעות, הובלה מיסים נוספים וכל עלות נלווית אחרת.
- יג. האחריות מצד החברה תחול אך ורק אם מתקיימים שני התנאים הנ"ל: אם התחזוקה מצד הלקוח נעשתה ונרשמה במעקב בצורה ראויה ואם צוות מוסמך ומיומן שנקבע ע"י החברה בדק זאת.

ביטול כל אחריות אחרת

י.ד. סעיפי האחריות לעיל, מחליפים כל אחריות אחרת, משתמעת, אלא אם אושרו בכתב על ידי גורם מוסמך בחברה. החברה לא תהיה אחראית לנזקים מיוחדים, מקריים, תוצאתיים או מכניים, לרבות אובדן רכוש, אובדן רווחים או הכנסות, עלויות השבתה ועלות ציוד חלופי, הן כלפי הלקוח והן כלפי כל צד שלישי.

תביעות לא מוצדקות

טו. במידה ונטענה מצד הקונה טענה בדבר פגם בטובין ו/או ביקש הלקוח לעשות שימוש בתנאי האחריות והתברר כי טענת הלקוח ו/או בקשתו אינה מוצדקת, יפצה הלקוח את החברה בעלויות שנגרמו לה כתוצאה מטענותיו, כגון: זמן הבדיקה, זמן התיקון, חלקי חילוף, משלוח, אריזה וכו'.

11. התקנה

- א. הקונה אחראי על התקנה מקצועית של כל חלק שבא באינטגרציה עם הטובין.
- ב. במקרה שהקונה מבצע את ההתקנה של הטובין בחצרו, החברה מסירה אחריות לכל פגם או תקלה בטובין שעשויים להיגרם עקב ו/או במהלך ההתקנה. במקרה שהחברה מבצעת חלק מההתקנה של הטובין בחצרי הקונה, האחריות החברה תוגבל אך ורק לגבי העבודה שבוצעה על ידה ולא תחול על הנזקים ו/או התוצאות של הפעולות שלא נעשו על ידי החברה.
- ג. במידה והשילוב ו/או ההתממשקות של הטובין עם מערכות אחרות נעשו ע"י הקונה, בין אם בהנחיית החברה ובין אם ללא הנחייתה, החברה לא תחוב בכל אחריות בגין השילוב ו/או ההתממשקות הנ"ל לרבות עלויות בלתי צפויות בגין זמני עבודה ו/או חומרים ו/או חלקים נוספים הנדרשים להשלמת ההתקנה ו/או לכל סיכון או סכנה הקשורים בשילוב של הטובין עם כל מוצר.

12. מגבלת אחריות למוצר

- א. בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית עבור נזקים תוצאתיים כולל אובדן רכוש, רווחים או הכנסות או ציפייה להם, עלויות השבתה ו/או עלות של ציוד חליפי.
- ב. **אחריות החברה נשללת לחלוטין במקרים הבאים:**
 - i. אם החברה לא מכרה את המוצר ישירות ללקוח.
 - ii. אם המוצר הותאם במיוחד לדרישת הלקוח.
 - iii. במידה ולא ניתן היה לזהות את הפגם ברמה מדעית/טכנית ו/או בעין מקצועית סבירה, במעמד הקנייה.
 - iv. אם בזמן מסירת החזקה במוצר לידי הקונה הפגם בו היה כה ברור שאם היה נערך פיקוח סביר של הקונה הוא יכול היה לזהות את הפגם ולדווח על כך מיידית לחברה.
 - v. אם הייתה רשלנות או פעולה מכוונת של הקונה או מי מטעמו.
- ג. **הגבלת גובה האחריות**
בשום מקרה החבות המצטברת של החברה לקונה, לא תעלה על הערך של הטובין.

13. סודיות וקניין רוחני

- א. החברה הינה הבעלים של מלוא זכויות קניין הרוחני בטובין, בין אם ניתנו לרישום ובין אם לאו ובין אם נרשמו ובין אם לאו, לרבות זכויות היוצרים של כל המידע הקשור בטובין, לרבות, אך לא רק, טכנולוגיה ונתונים, דוגמאות, תהליכי ייצור, נוסחאות, שיטות, ידע, תוצאות בדיקה, דרך של ניהול עסקים, תוכנה, קודים, מידע עסקי, המצאות, תגליות, מודלים, מפרטי ייצור, סקיצות, עיצוב, שרטוטים, מדיניות, עלויות, רווחים, רעיונות או דו"חות וכל מסמך אחר (עותקים, תמציות, תרגומים) בין אם בעל פה או בכתב, בין אם מאוחסן במדיה אלקטרונית ו/או מדיה אחרת או אשר ניתן להשיג ע"י בדיקה, בדיקה ויזואלית, ניתוח חומרים, ציוד, חלקי חילוף, חומרה או רכיבים וכן מידע כמו מחירונים, נהלים, כמויות אספקה שהוזמנו או שהתקבלו, מדיניות כספים או סחר, סודות עסקיים (כולל מערכת היחסים העסקיים בין הצדדים), אנליזות, אוספים, מחקרים וחומרים אחרים, אשר מכילים או משקפים או מייצרים מכל מידע או מוצר, דוגמאות מחומרים, משלוחי סדרה, ספרים, חלקי חילוף וכדומה, הערכת עלויות, הצעות מחיר, שרטוטים, חישובים, דוגמאות או כל מידע נוסף.
- ב. ע"י העברת נתונים לקונה, החברה לא תיחשב בשום צורה כאילו ויתרה על זכויות הקניין הרוחני שלה.
- ג. הקונה מתחייב לשמור בסודיות כל סוג מידע שכזה ולא לעשות שימוש במידע זה אלא לשם הצורך בגינו מסרה החברה לקונה את המידע וזה בלבד.
- ד. הקונה לא יחשוף מידע סודי לשום צד שלישי, לכל אדם, תאגיד וכו' ללא אישור מראש ובכתב של החברה. הקונה רשאי להרשות לעובדיו, סוכניו ו/או יועציו גישה למידע אך רק במידה וזה נדרש עבור ביצוע תקין של תפקידם.
- ה. לפני גילוי המידע הסודי למי מהגופים לעיל, מתחייב הקונה להחתים גופים ו/או עובדים כאמור על הסכם בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע הסודי באותה מידה לפחות הקבועה בתנאים כלליים אלה.
- ו. הקונה מאשר בזאת אי שמירת המידע הסודי השייך עלול לגרום לנזק בלתי הפיך לחברה. הקונה מסכים כי החברה תוכל לבקש מבית המשפט מתן צווים וסעדים ככל הנדרש לשם מניעה ו/או לשם השבת המצב לקדמותו וכמו כן לפצות את החברה בגין כל נזק שייגרם לה עקב אי שמירת המידע כאמור.
- ז. הקונה יכול להשתמש במידע המפורט לעיל רק למטרות התקשרותו עם החברה וכפי המוסכם על ידה על ידי נציג מוסמך מטעמה ובשום אופן לא למסור כל מידע כמפורט לעיל למתחרה של החברה או לצד ג' כלשהו.

14. כוח עליון

- א. החברה לא תהיה אחראית לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיה לקונה לפי הוראות ההסכם, כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע הם תוצאה של כוח עליון. "כוח עליון" משמעו: סכסוכי עבודה כלליים, מצבים אחרים כמו, מעשי טרור, שריפה, מזג אוויר קיצוני, רעידות אדמה, הצפות, שיטפונות, מלחמה, גיוס כללי צבאי, הפקעה, השתלטות, התקוממויות ומרד, מחסור כללי של כוח אדם מוסמך, מחסור כללי בתחבורה, מחסור כללי בסחורות, עיכובים במשלוחים מקבלני משנה, מגיפה, שימוש בנשק כימי, ביולוגי או אטומי וכן כל גורם אחד שייקבע בדין או בפסיקה כגורם כוח עליון.
- ב. כאשר הנסיבות המפורטות הסתיימו, החברה תודיע לקונה, מהר ככל האפשר, מתי הפעילות מתחדשת ותספק לקונה מועדי אספקה חדשים ותיידע על השלכות נוספות ככל שישנן.

ג. הקונה אינו רשאי לבטל או לסגת מחוזה עקב "כוח עליון". החברה תעשה כל מאמץ למזער את ההשפעה של "כוח עליון" ולבצע את חובותיו לקונה.

15. דין ושיפוט

- א. בכל מקרה שהתגלעו מחלוקת או סכסוך החברה לקונה, תועבר המחלוקת תחילה להתדיינות בדרכי שלום בין נציגי הצדדים. ככל שהצדדים לא יגיעו לפתרון מוסכם בתוך 30 יום מהמועד בו הכריז מי מהצדדים על מחלוקת כאמור מקום השיפוט הבלעדי בגין המחלוקת יהיה במי מבתי המשפט במחוז חיפה.
- ב. במקרה בו יתברר כי הוראה מהוראות תנאים כלליים אלה הינה בטלה, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה מסיבה כלשהי, על אף עובדה זו, יראו את התנאים הכלליים הנ"ל כברי-תוקף מלא, למעט ההוראה הבטלה, הבלתי חוקית או הבלתי ניתנת לאכיפה ויימצא בהסכמה תחליף חוקי להוראה הבטלה, שיהא קרוב ככל הניתן למשמעות המקורית של ההוראה הבטלה.

16. פרסום

- א. הקונה מסכים ומאשר כי החברה רשאית להשתמש בשם הקונה, לוגו הקונה, מוצרי הקונה, תמונות של מוצרי הקונה (היכן שמערכות החברה משולבות במערכות הקונה), פרויקט או שם הפרויקט כאזכור בפרסום שלה, עבור מכירות, הודעות לעיתונות, מצגות, ברושורים, מאמרים על החברה, אתר האינטרנט שלה ו/או בכל פרסום או מדיה פרסומית ו/או שיווקית אחרת מטעמה.
- ב. שימוש שכזה בתמונות הקונה מוגבל לתמונות הזמינות בציבור. במידה והתמונה אינה ציבורית הסכמת הקונה/ בעלי הזכות בהן דרושה עבור פרסום תמונה.

17. הגבלות, שונות

- א. במקרה שהמוצר שנמכר לקונה משולב במוצר אחר, פלטפורמה או מערכת אחרת, לחברה שיקול דעת בלעדי באם למכור תחזוקה או שירותים נוספים ללקוח והיא אינה מחויבת ו/או מוגבלת מלעשות כן.
- ב. החברה לא תהיה מחויבת בגין כל עיכוב בזמני האספקה, אלא אם הדבר הוסכם מראש ובכתב על ידי גורם מוסמך בחברה, תוך פירוט זמני האספקה, מה ייחשב כפיגור בזמני האספקה ומה הסנקציה בגין פיגור כאמור. ללא הסכמה מפורטת בכתב כאמור, החברה לא תהיה מחויבת בגין כל פיגור בזמני אספקה.